

NOUVEAUTÉ

CHARGÉ(E) DE RELATION CLIENT ET D'ACCUEIL

Soyez les premiers ! SEMINOR vous offre la possibilité d'évoluer dans un environnement florissant en Chargé de relation clients et d'accueil H/F.



CDI

Basé à Fécamp

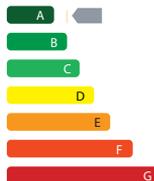
MISSIONS :

- Garantir la satisfaction client de premier niveau par le suivi des réclamations
- Assurer la gestion totale de l'accueil
- Assurer une assistance à l'ensemble des services et de la direction
- Veiller à la bonne tenue de l'espace d'accueil et en référer le cas échéant aux personnes concernées dans les services

Vous serez la première personne que les visiteurs rencontrent dans l'entreprise, et aurez un rôle crucial à la fois dans les relations avec les locataires et les différents collaborateurs.
Attendu : Formation niveau Bac +2/3 : BTS, DUT ou licence en assistantat de direction, gestion PME-PMI - Expérience en secrétariat

PERFORMANCES REQUISES :

- ▶ Gestion d'un standard téléphonique
- ▶ Connaissances en gestion administrative
- ▶ Outils bureautiques (Pack office, Teams)
- ▶ Environnement du logement social et des aides
- ▶ Qualité rédactionnelle
- ▶ Logiciels métier



POURQUOI SEMINOR ?

1

POUR LES
CONDITIONS
DE TRAVAIL !

- 👉 Horaires souples
- 👉 Télétravail
- 👉 Formation & évolution de carrière
- 👉 L'esprit d'équipe
- 👉 30 jours de CP
- 👉 Poste basé en bord de mer !

2

POUR
LES
+++

- 👉 Participation
- 👉 13^e mois
- 👉 Accès au CSE
- 👉 Titres restaurant
- 👉 Mutuelle d'entreprise avantageuse
- 👉 Dispositif Berceaux
- 👉 RTT

3

UN EMPLOYEUR
RESPONSABLE
& ENGAGÉ

- 👉 Stratégie RSE
 - > Décarbonation
 - > Qualité de vie des clients-locataires
 - > Prise en compte de la biodiversité
 - > Bien-être des salariés...
- 👉 Label RH en cours de mise en place

 FÉCAMP



SEMINOR EN 1 MINUTE



5 000 logements répartis dans 90 communes et 13 résidences autonomie

23.5

M€ de Chiffre d'affaires
issu de l'activité locative

98

Indice d'égalité Hommes - femmes (100)

88

Taux de satisfaction clients (%)

87

Collaborateurs (ETP)



**TERRITOIRE
& HABITAT**
NORMAND

Membre de

ma pause déj' en 2024 |



Toutes nos offres d'emploi  [seminor.fr](https://www.seminor.fr)