



SEMINOR RECRUTE !

Responsable Quittancement & Recouvrement (H/F)

📍 Fécamp (76400)

Qui sommes-nous ?

SEMINOR est un organisme bâtisseur et gestionnaire de logements depuis **1959**. Notre patrimoine est implanté sur 86 communes de Haute et Basse Normandie. Plus de **6000 logements** ont été construits depuis notre création.

Acteur historique du logement social en Normandie, nous proposons une offre diversifiée : logements familiaux, résidences autonomie, foyers logements. La qualité des logements et du service rendu est au cœur de notre stratégie. Nous inscrivons notre action dans une démarche de conduite du changement et de **responsabilité sociétale**.

VOS MISSIONS :

Rattaché(e) au Directeur du pôle gestion locative, vous encadrez une équipe de 4 collaborateurs. Vous supervisez la mise en œuvre et le suivi des procédures de quittancement et de recouvrement des loyers et charges. Vous garantisiez la conformité des procédures en lien avec votre équipe.

Management d'équipe : Vous assurez la cohésion, l'accompagnement et la motivation de votre équipe de 4 personnes. Vous répartissez les tâches selon les compétences de chacun, fixez les objectifs individuels et supervisez les résultats. Vous participez au recrutement, à l'intégration et à la formation des nouveaux collaborateurs. Vous conduisez les entretiens individuels et professionnels périodiques.

Recouvrement : Vous supervisez la gestion des procédures précontentieuses en lien avec le pôle Juridique, Risques et Qualité. Vous mettez en œuvre les mesures de relance et de recouvrement, et vous accompagnez les locataires en difficulté (impayés de moins de 2 mois) vers des solutions adaptées, notamment des plans de paiement. Vous êtes l'interlocuteur privilégié des banques et prestataires pour l'ensemble des moyens de recouvrement.

Quittancement : Vous pilotez le quittancement mensuel et la mise à jour des loyers, en veillant à la cohérence entre loyers pratiqués, théoriques et plafonds. Vous réalisez les régularisations de charges dans les délais fixés, en lien avec le pôle patrimoine et le service comptabilité. Vous gérez les provisions et leur actualisation, notamment lors des réhabilitations ou évolutions de prestataires.

Amélioration continue et digitalisation : Vous identifiez des axes d'amélioration, notamment sur l'optimisation des rapprochements bancaires et la cohérence des tantièmes de provision et de régularisation. Vous pilotez les enquêtes annuelles SLS et OPS ainsi que les entretiens courtoisie, en lien avec la direction clientèle. Vous êtes le référent interne des outils informatiques de votre secteur : vous proposez et mettez en œuvre les évolutions du système d'information, y compris l'intégration de l'IA dans les process.

CONDITIONS DU POSTE :

PROFIL RECHERCHÉ

- Issu(e) d'un bac +3
- Expérience de 5 à 10 ans sur un poste similaire
- Maîtrise de la réglementation du logement social et la loi de 1989
- Qualités : Sens du relationnel, autonome et esprit d'équipe

LE POSTE

- Statut agent de maîtrise, 38h/semaine
- Télétravail
- Rémunération : 35 000 à 40 000 € brut annuel sur 13 mois, selon profil

VOS AVANTAGES

- Tickets restaurant
- Intéressement / Participation
- Forfait mobilité durable
- Compte épargne temps
- Partenariat avec une crèche

Merci d'adresser vos candidatures à recrutement@seminor.fr

