



SEMINOR RECRUTE !

Gestionnaire de Proximité (H/F)

CDD de remplacement 📍 Yvetot (76190)

Qui sommes-nous ?

SEMINOR est un organisme bâtisseur et gestionnaire de logements depuis **1959**. Notre patrimoine est implanté sur 86 communes de Haute et Basse Normandie. Plus de **6000 logements** ont été construits depuis notre création.

Acteur historique du logement social en Normandie, nous proposons une offre diversifiée : logements familiaux, résidences autonomie, foyers logements. La qualité des logements et du service rendu est au cœur de notre stratégie. Nous inscrivons notre action dans une démarche de conduite du changement et de **responsabilité sociétale**.

VOS MISSIONS :

Interlocuteur privilégié des locataires, vous êtes le lien essentiel entre eux et le siège. Rattaché(e) au Responsable de territoire du pôle gestion locative, vous supervisez l'activité d'entretien d'un ensemble de résidences et veillez à l'évolution du patrimoine comme à la satisfaction des locataires. Le poste implique des déplacements réguliers sur sites et un déplacement hebdomadaire sur Fécamp.

Réaliser les formalités d'entrée et de sortie des locataires :

- Réaliser les visites conseils et les états des lieux
- Suivre les délais des travaux de remise en location et assurer la visite commerciale des logements aux candidats

Garantir l'entretien du patrimoine :

- Commander les travaux (remise en état des logements, entretien courant des parties communes, suites de demandes d'intervention technique) et contrôler leur exécution et les délais
- Assurer la veille technique du patrimoine et le suivi des prestataires des marchés d'entretien
- Prendre les mesures conservatoires en cas d'urgence

Assurer les missions de proximité :

- Accueillir les locataires, traiter leurs demandes et en assurer le suivi dans le module GRC
- Gérer les troubles de voisinage en concertation avec le Responsable de Territoire
- Tenir à jour les affichages, participer aux réunions de territoires et aux réunions avec les instances locales
- Relayer la politique SEMINOR auprès des locataires, fournisseurs et partenaires

CONDITIONS DU POSTE :

PROFIL RECHERCHÉ

- Permis B exigé
- Expérience en relation clientèle
- Qualités : Sens du relationnel, autonome et esprit d'équipe

LE POSTE

- CDD de remplacement à pourvoir dès que possible
- Statut employé, 38h/semaine
- Rémunération : entre 26 000 et 28 600 € brut annuel sur 13 mois, selon profil
- Poste du lundi au vendredi horaires de journée
- Astreinte : environ 2 semaines / an

VOS AVANTAGES

- Tickets restaurant
- Intéressement / Participation
- Forfait mobilité durable
- Compte épargne temps
- Partenariat avec une crèche
- Véhicule de service

Merci d'adresser vos candidatures à recrutement@seminor.fr

