

[www.seminor.fr](http://www.seminor.fr)  
**Pourquoi Seminor ?**

Parce que la société est un organisme bâtisseur et gestionnaire depuis **1959**. Son patrimoine est implanté sur 86 communes de Haute et Basse Normandie. La qualité des logements et du service rendu est au cœur de la stratégie de l'entreprise. Plus de **6000 logements** ont été construits depuis sa création.

Acteur historique du logement social en Normandie, Seminor propose une offre de logements diversifiée dont des logements familiaux, des résidences autonomie et des foyers logements.

Seminor est dans une démarche de conduite du changement et inscrit son action dans la **responsabilité sociétale**.

**Merci d'adresser vos candidatures à [recrutement@seminor.fr](mailto:recrutement@seminor.fr)**

## **Recrutement d'un(e) Apprenti(e) en Professions Immobilières**

Au sein du pôle gestion locative, partagé entre la commercialisation, la proximité et le service relation client, vos missions principales seront :

### Assister le Service Relation Client dans ses missions quotidiennes :

- Accueillir et orienter les publics,
- Prendre en charge les sollicitations des locataires,
- Maîtriser le logiciel de gestion de la relation client,
- Analyser la satisfaction client.

### Accompagner les responsables de territoire dans leurs problématiques de terrain :

- Réaliser des vérifications de voisinage,
- Se former aux outils métiers afin d'être en capacité de réaliser des états des lieux d'entrée et de sortie.

### Soutenir le service commercialisation dans la mise en habitation de programmes neufs et dans la maîtrise de la vacance structurelle :

- Se former à la réglementation des attributions dans le logement social,
- Instruire des demandes de logement social,
- Conduire des entretiens découverte avec les candidats,
- Participer aux visites commerciales.

### Découvrir les missions liées aux copropriétés :

- Participer à l'organisation des Assemblées Générales,
- Soutenir le référent copropriétés dans ses démarches.

### **Ce que vous apprendrez :**

Cette alternance vous permettra d'acquérir une vision complète de la profession immobilière avec des bases solides de la gestion locative et de la commercialisation ainsi que le fonctionnement d'un bailleur social.

### **Profil souhaité :**

BTS Professions Immobilières,  
Intérêt pour l'immobilier social,  
Aisance relationnelle,  
Curieux(se), organisé(e) et motivé(e),  
Rigueur, autonomie et sens de l'analyse,  
Maîtrise des outils bureautiques.

### **Informations complémentaires :**

Contrat d'apprentissage,  
35h/semaine,  
Travail en journée du lundi au vendredi,  
Salaire selon grille d'apprentissage,  
Déplacements ponctuels,  
Poste basé à Fécamp.

### **Avantages :**

CSE,  
Mutuelle entreprise,  
Intéressement / participation,  
Tickets restaurant à partir de 3 mois d'ancienneté.