

Responsable de territoire (résidence sénior) (H/F)

Le responsable de territoire des Résidences Séniors H/F est un véritable appui au Responsable des Résidences Autonomie. Il supervise la gestion de plusieurs résidences en assurant la commercialisation des logements, le suivi administratif des dossiers Résidents et le management des Maîtresses de Maison. Il participe au montage des programmes et projets d'action sociale collectifs (notamment dans le domaine de la prévention de la perte d'autonomie) qu'il déploie au sein de son parc. En binôme avec le Responsable des Résidences autonomie, il apporte son soutien dans la démarche d'amélioration continue des établissements au travers de la rédaction des projets d'établissement.

Missions principales :

- Participer à la promotion et à la commercialisation des logements dédiés aux seniors :
 - o Valoriser l'offre de logements vacants auprès des candidats et des partenaires,
 - o Participer à la communication autour des actions menées en faveur des seniors,
 - o Piloter la commercialisation, depuis la visite jusqu'à l'entrée du résident, en coordination avec les équipes (Les Maîtresses de Maison et le chargé de maintenance),
 - o Établir et suivre les indicateurs d'activité liés à son territoire,
 - o Contrôler l'admissibilité des demandes de logement déposées et assurer leur instruction.

- Assurer la gestion administrative et participer à l'accompagnement des résidents :
 - o Assurer l'établissement et le suivi des contrats de séjour, ainsi que la bonne tenue des dossiers des résidents conformément aux réglementations de l'entreprise,
 - o Participer à l'accompagnement des résidents, notamment par la prise en charge des plaintes et réclamations, et intervenir de manière adaptée si nécessaire.

- Assurer le management et l'animation de l'équipe :
 - o Veiller à la cohésion, à la motivation et à l'accompagnement des Maîtresses de maison
 - o Fixer les objectifs individuels, évaluer les potentiels et contribuer au développement des compétences de l'équipe tout en conduisant les entretiens individuels et professionnels conformément aux trames d'entretien définies
 - o Gérer les plannings et les éléments liés à la paie, en lien avec le service Ressources Humaines.

- Participer au bon fonctionnement et à la démarche d'amélioration continue des Résidences Autonomie :
 - o Participer aux évaluations, rédiger les rapports d'activité et mettre en œuvre les projets d'établissement,
 - o Animer les Conseils de la Vie Sociale (CVS),
 - o Assurer le suivi administratif des événements et des prestations extérieures,

- o Rechercher et suivre les demandes de financement, et contribuer aux réponses aux appels à projets dans le cadre de la modernisation des établissements,
- o Réaliser des diagnostics et des enquêtes, et en assurer la synthèse dans le cadre de la démarche qualité engagée,
- o Contribuer à la mise à jour des tableaux de bord permettant le suivi de l'activité.

Bac +2 à Bac +4 dans le domaine de l'intervention sociale ou aménagement du territoire et de l'urbanisme. Connaissances en logement social / médico-social et en société immobilière serait un plus. 2 ans d'expérience requise. Prévoir déplacements réguliers. Poste à pourvoir début janvier 2026.

Profil souhaité :

Expérience

- 2 ans- expérience est indispensable

Savoir-être professionnels

- Être à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

Formation

- Bac+2 ou équivalents Intervention sociale familiale souhaité

Informations complémentaires

- Qualification : Agent de maîtrise
- Secteur d'activité : Location de logements

Type de contrat

CDI

Contrat travail

Durée du travail

38h/semaine

Travail en journée

Salaire

30 000,00 € - 36 000,00 € / mois sur 12 mois

Complémentaire santé

CSE

Titres restaurant / Prime de panier

Intéressement / participation