

Hôte(sse) en Résidence d'Autonomie (H/F)

76 - Quincampoix (76230)

L'Hôte(sse) participe au bien-être des locataires seniors en assurant une veille sociale et technique quotidienne au sein de l'établissement afin de garantir aux usagers un cadre de vie sûr et agréable.

Il/Elle assure une fonction polyvalente selon les caractéristiques de la Résidence et de ses services, en lien étroit avec le Siège de l'entreprise.

Il/Elle loge suivant les besoins dans un logement de fonction pour remplir le rôle de Maître(sse) de maison.

Sous la responsabilité du Responsable des Résidences Autonomie,

Vos Missions :

- Assurer l'accueil et veiller au bon investissement du logement,
- S'assurer du bon fonctionnement de la Résidence et des logements,
- Sécuriser le contrat passé avec le Résident,
- Contribuer à l'accompagnement des Résidents, en coopération avec l'équipe dédiée et les Référents familiaux et/ou Personnes de confiance,
- Faire la promotion et gérer les services annexes de la Résidence dont le cadre est défini par le Règlement de fonctionnement,
- Assurer l'entretien et la propreté des parties.

Savoir Professionnel :

- Procédures de gestion d'attribution de logement,
- Connaissance de l'organisation et l'environnement de l'entreprise,
- Connaissance des aides sociales,
- Règlementation des Résidences Autonomie,
- Connaissance des publics en perte d'autonomie,
- Règles d'hygiène et de sécurité,
- Qualité rédactionnelle à l'écrit et communication orale,
- Logiciel et plateforme métier (HOMERE),
- Outils bureautiques (Pack Office),
- Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Poste à pourvoir rapidement.

Profil souhaité :

Expérience

- 1 an - animation médico-sociale - expérience est indispensable

Savoir-être professionnels

- Avoir l'esprit d'équipe
- Être à l'écoute, faire preuve d'empathie

- Faire preuve de réactivité

Formation

- Bac ou équivalent souhaité

Informations complémentaires

- Qualification : Employé non qualifié
- Secteur d'activité : Location de logements

CDI

Contrat travail

Durée du travail

35h/semaine

Travail les week-ends et jours fériés

Travail en journée

Travail le samedi

Salaire

12,50 € / heure

Intéressement / participation

CSE